

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5		1	・広くなくても園庭のような外に出られる場所があると良いと思う。 ・親の目線からすると、走り回る子供が危なく感じ、狭いかと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		1	・とても充実していて満足しています。 ・十分な人数だと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			2	・子どもが自分で荷物を整理できるようになっていてわかりやすいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	21				・いつもきれいに清掃されています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20			1	・個別でトレーニングなどがあるので助かります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			3	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20			1	・年に一度でも構わないので、参観日のようなものがあってもいいのでは。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		2	・毎日、新しい取り組みをされています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1	3	8	・子どもは幼稚園に通っていますので大丈夫です。 ・おそらくないのではないかと。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17		2	2	・ガイドラインの提示までではないが、第2章部分の大まかな概要説明があると、親も全体像を把握しやすいと思います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	2	1	6	・家族支援のプログラムを受けた事がないのでわからない。 ・個別に聞くと教えて頂けるが、勉強会との形ではないため。 ・最近はじまったみたいです。今後楽しみです。 ・面談資料などでは、家庭でできることが明記されているが、ペアレント・トレーニングというには若干弱い気がします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	19	2			・連絡帳や送迎の際に伝えて頂いています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			3	・面談などで助言を頂いています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	2	3	3	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		4	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			1	・送迎の際などにも時間をとって子供の様子を伝えて頂いています。 ・電話をママに下さいます。出れない時申し訳ないのでLINEがあると嬉しいです。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2	1	9	・こちらがHPを見てないこともあり、発信されているかわからない。 ・あつたら嬉しいです。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18			3		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等の策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	1	1	9	・定期的にどの訓練をしているかわからない。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11		1	9	・通所回数が少ないから、子供は避難訓練を受けた事はないと思います。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20		1		・とても楽しそう。 ・休み明けに通所しますが、嫌がることなく毎回楽しみにしています。 ・泣いて嫌がることも。
	23 事業所の支援に満足しているか	19	2			・先生方の優しい対応に感謝しております。