

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	14	4	・ちょっと暗くて狭く感じます。 ・狭いので怪我やトラブルがないか心配。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		・毎日、個別やグループでの活動内容を詳しく報告があります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	11		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	10	・あったらうれしい。 ・他の施設の子供と遊んだりはしていないと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	4		・最近説明がない事が多いです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	4		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3		・家庭でもできる取り組みがあれば教えて頂きたいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	10	・この会に当てはまらない様な感じがする。 ・前はあったような気がします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	9		・苦情がないのでわからない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4		・LINEがあるとうれしい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	9	3	・あったらうれしい。
	14 個人情報に十分注意しているか	25	1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	8	7	・たぶん見てなかったと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	18		・定期的に行われているのかもしれないが、報告がないように思う。 ・放デイでも訓練があるのでしょうか。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	5		・自分の居場所としてとても楽しみに通っています。 ・カレンダーに自分で書いて楽しみにしています。 ・次回は、どんな事をするか分かっていると楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	2		・いつも丁寧に対応いただき、何より可愛がって頂いているので感謝しております。 ・新しい先生が入った時に、先生紹介の会報をお願いしたい。 ・PT、OT、STの専門の先生がいて下さる事は、私のたっでの希望でしたので本当にありがたいです。