

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1		・先生と話し合いの時、見た限り十分です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		・専門的なサポート有難うございます。 ・配置数はわかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	6	1	・外から2F事務所への階段が危なく感じます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	3		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	18	6	・施設でお祭りのようなことの開催があると地域の方、子ども達と活動機会が出来るかもしれません。 ・個別プログラムを実施して頂いているので、今の支援で満足しています。 ・他の放デイさんと併用することで、まかなえています。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	14	9	・話し合いの場を設けてほしい。 ・少しずつ、そのようなfam会を立ち上げようとしていていると感じています。 ・次回の保護者会ぜひ参加させて下さい。 ・通所を始めたばかりなのでわかりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	7		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2		・行政主催の勉強会やfam会の案内もされるといいかもしれません。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	5	1	
14	個人情報に十分注意しているか	27	1		・集合住宅なので、送りの時に玄関先で療育のこと等をオープンに話されると周りにわかるので困ります。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	13	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	12	2	・わかりません。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	4	1	・毎回楽しみに行っています。 ・6月からなので、まだ「楽しみ」までにはなく、様子を見ている感じですが。 ・楽しいようで喜んで通所できています。日数を増やしていきたいほどです。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	5		・毎回いろんなことを遊びを通して訓練させてもらい、とても助かっています。 ・満足しています。