

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月27日

アンケート期間: 令和2年4月1日～令和3年2月26日

事業所名 しながくどう宮崎 保護者等数(児童数) 37名 回収数 27 割合 73%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	1	4	・個別など色々工夫していた。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	5	・専門性に優れているため選んで正解でした。 ・正しく細かく評価してくれています。 ・しっかり人数いるので助かる。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	0	4	・子供たちも安心してできる。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	1	・施設はきれいで整理されていると思う。 ・子供たちが楽しくやっている。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	0	0	0	・子供のことをしっかりみてくれていた。 ・担当の方とよく話もでき、自宅ですることなど指導いただき安心します。 ・いつもありがとうございます。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26	1	0	0	・支援計画しっかりしていた。 ・並行通園のため、保育園への情報提供もわかりやすく、無理のない支援が行えています。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	2	・本人の苦手をできるまでやってくれる。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	1	・沢山のプログラム、計画を工夫してもらって楽しんで行きたがる。 ・苦手なことも得意に変わるようになってきた。 ・生活の中で困ったことをセラピストが評価し指導いただき助かっています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	2	2	6	・幼稚園への連絡をよくしてくれる。 ・並行通園なので、情報共有しています。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0	0	・わかりやすかった。	

保護者への説明等

11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	1	0	1	・見学に行った時やカンファレンスで、支援計画を聞いた。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	5	2	1	・コロナや保護者の就労のため中々機会を作ることが難しい。 ・カンファレンスを一度開催して頂いたが分かりやすく進行していただき、家での実践に繋げることができた。 ・面談でどんなことをしているのか聞いて参考になる。 ・療育内容、計画からの実施→日々の反応→評価と書かれている人もいたり、療育内容のみ、反応・指導と書いていたり、色々な観察の視点が違うので、親の発見になります。	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1	1	0	・こちらかの質問や接し方、対応に困るとすぐに幾つかの提案をしてもらえる。 ・保護者が就労のため送迎を行えず伝達等を十分に行えていないが、連絡帳にてアドバイス等いただき感謝している。 ・連絡帳のやりとりで、課題で何をしたのかわかる。 ・子供ができる事や苦手な事を施設での活動で気づいたことがあれば教えてほしい。	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0	1	・毎日細かく教えてくださるので、家でも実践できることなどが多い。 ・未だ利用したばかりなのでわからない。 ・子供との接し方を具体的に教えて頂けると嬉しいです。 ・子供のことをしっかりみてくれて、面談で得意なこと、苦手なことがわかる。	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	4	12	・例年なら開催されてるのかもしれないが、まだ入ったばかりなのでわからない。 ・コロナのため困難だと思います。 ・なかなかコロナで保護者会がなかった。 ・コロナの中で通常とは違う環境なので、現段階では実施しているのか不明だ。 ・コロナの影響で参加しませんでした。 ・コロナ禍での使用開始であったために、よくわかりません。 ・利用させて頂いてまだ間もないのでわかりません。	
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	0	0	3	・連絡帳に書いても、その日にお返事を頂ける。 ・相談の申し入れをしても大体その日に面談等して下さるので状態がわかりやすい。 ・面談をしてくれたりして相談しやすい。 ・以前の事業所からの引継ぎを実施していただきありがとうございます。 ・相談や申し出に対して、いつもすぐに対応していただき助かっています。また相談しようと思います。	・コロナの状況等を踏まえ、来年度に企画ができたと思います。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	0	・よくわかる。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	0	0	3	・しながくどうだよりや、毎回連絡帳にしっかり色々書かれていてわかりやすい。 ・未だ利用したばかりなので、わかりません。 ・連絡・電話などで教えてくれたりする。	

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	25	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意していると思う。 ・しっかりしていた。 ・同意書での確認などされ意思確認されています。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	3	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・週2回の利用なのでよくわからない。 ・台風の時どうするのか教えてくれた。 ・週1回しか通っていないため、訓練を実施しているかよくわからない。 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	2	9	<ul style="list-style-type: none"> ・週2回の利用なのでよくわからない。 ・やっているのか、わからなかった。 ・週1回しか通っていないため、訓練を実施しているかよくわからない。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・泣かずに登園できているので、楽しく楽しみにしている思う。 ・初めは、心配していましたが、通所を利用した当初より、そんな不安はなくなりました。 ・毎日、行きたいって言うほど楽しんでいる。 ・週1回の通園を毎回楽しみにしていて、本人に合っていると思う。 ・楽しく支援をしてもらいずいぶん変化を感じます。行きたいと毎日言っています。 ・回数が増えたばかりで、まだ慣れていない部分があり、まだ不安や緊張があり、見守りたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今以上に、しんがくどうが楽しいと言って頂けるような支援を心掛け、精進していきたいと考えております。
	23	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の成長が嬉しい。 ・コロナ感染拡大の中、色々大変だと思いますが、定期的に通園でき感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己満足せず、成長に繋がるよう日々追及していきたいと考えております。